

	TESİSLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI KALİTE POLİTİKASI				
	Doküman Adı: Kalite Politikası - 01				
	Doküman Kodu:	İlk Yayın Tarihi:	Revizyon:	Doküman No:	Revizyon Tarihi:
	KLT-POL-01	20.10.2026	00	KLT-POL- 01	00

ASKİ Genel Müdürlüğü Tesisler Dairesi Başkanlığı

Kalite Politikası

ASKİ Genel Müdürlüğü Tesisler Dairesi Başkanlığı olarak; su ve kanalizasyon hizmetlerinin kaliteli, güvenilir, kesintisiz ve sürdürülebilir şekilde sunulmasını sağlamak, vatandaş memnuniyetini artırmak ve kalite yönetim sistemimizin etkinliğini sürekli iyileştirmek amacıyla aşağıdaki ilkeleri benimseriz:

- Vatandaş ve paydaş memnuniyetini esas almak:** Su ve kanalizasyon hizmetlerinde vatandaş ve ilgili paydaşların ihtiyaç ve beklentilerini anlamak, karşılamak, memnuniyeti artırmak.
- Kaliteli, güvenilir ve kesintisiz hizmet sunmak:** İçme suyu ve atık su hizmetlerinin sürekliliğini, güvenilirliğini ve etkinliğini sağlamak.
- Sürekli iyileştirmeyi sağlamak:** Kalite yönetim sistemi süreçlerini ve hizmet performansını düzenli olarak değerlendirmek, iyileştirme fırsatlarını belirlemek ve gelişime açık alanlarda iyileştirmeler yapmak.
- Çevreyi ve doğal kaynakları korumak:** Su kaynaklarının sürdürülebilir kullanımını desteklemek, çevresel etkilerin azaltılmasına katkıda bulunmak ve doğal kaynakların korunmasını gözetmek.
- İklim değişikliği ve çevresel sürdürülebilirliği gözetmek:** İklim değişikliğinin faaliyetlerimiz üzerindeki etkilerini dikkate almak ve sürdürülebilir hizmet sunumunu desteklemek.
- İnsan sağlığını ve su güvenliğini ön planda tutmak:** İçme suyu ve atık su altyapısına ilişkin faaliyetleri ilgili mevzuat ve uygulanabilir teknik şartlar doğrultusunda yürütmek, halk sağlığının korunmasına katkıda bulunmak.
- Kaynakları etkin ve verimli kullanmak:** İnsan kaynağı, mali kaynak, enerji, malzeme ve teknolojik imkânları kalite hedefleri doğrultusunda verimli kullanmak.
- Çalışanların yetkinliğini ve katılımını artırmak:** Çalışanların mesleki gelişimlerini desteklemek, gerekli eğitimleri sağlamak ve kalite bilincini kurumsal kültürün bir parçası hâline getirmek.
- Süreç odaklı yönetim anlayışını benimsemek:** Görev, yetki ve sorumlulukları açıkça belirlemek; süreçlerin etkin, ölçülebilir, izlenebilir ve denetlenebilir şekilde yürütülmesini sağlamak.
- Şeffaflık ve hesap verebilirliği sağlamak:** Faaliyetleri etik ilkeler, tarafsızlık, açıklık ve hesap verebilirlik anlayışıyla yürütmek.

	TESİSLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI KALİTE POLİTİKASI				
	Doküman Adı: Kalite Politikası - 01				
	Doküman Kodu:	İlk Yayın Tarihi:	Revizyon:	Doküman No:	Revizyon Tarihi:
	KLT-POL-01	20.10.2026	00	KLT-POL- 01	00

11. **Teknolojik gelişmeleri ve yenilikleri takip etmek:** İşletme, bakım, onarım ve altyapı faaliyetlerinde uygun teknolojilerden yararlanarak hizmet kalitesini ve operasyonel etkinliği geliştirmek.
12. **Riskleri önceden belirlemek ve yönetmek:** Su ve kanalizasyon altyapısı, hizmet sürekliliği ve kurumsal süreçlerle ilgili riskleri ve fırsatları değerlendirerek gerekli faaliyetleri planlamak ve uygulamak.
13. **Paydaşlarla iş birliğini geliştirmek:** İlgili kamu kurumları, yerel yönetimler, üniversiteler ve diğer paydaşlarla iş birliğini ve bilgi paylaşımını güçlendirmek.
14. **Hizmet alımı ve tedarik süreçlerinde kaliteyi gözetmek:** Mal ve hizmet alımlarında kalite, uygunluk, güvenilirlik ve sürdürülebilirlik ilkelerini dikkate alarak kamu kaynaklarının etkin kullanımını sağlamak.
15. **Stratejik hedeflerle uyumlu kalite yönetimi uygulamak:** Kalite hedeflerini kurumun stratejik amaçlarıyla uyumlu belirlemek, performansı izlemek ve sonuçları değerlendirmek.
16. **Mevzuata ve ilgili standartlara uygunluğu sağlamak:** Faaliyetleri yürürlükteki mevzuat, uygulanabilir standartlar, sözleşmeler ve ilgili diğer şartlar doğrultusunda gerçekleştirmek.
17. **Su tasarrufu ve toplumsal bilinç oluşturmak:** Suyun verimli kullanılmasını teşvik etmek, su tasarrufu bilincinin geliştirilmesine katkıda bulunmak ve su kaynaklarının sürdürülebilirliğini gözetmek.
18. **Kurumsal kapasiteyi ve hizmet kalitesini geliştirmek:** Teknik altyapıyı, kurumsal bilgi birikimini ve çalışanların yetkinliklerini geliştirerek sürdürülebilir hizmet sunumunu destekleyi

taahhüt ederiz.

Tesisler Dairesi Başkanlığı olarak; kalite politikamızın amaç ve bağlamımızla uyumlu olmasını, kalite hedeflerimizin belirlenmesine temel oluşturmasını, çalışanlarımıza duyurulmasını ve ilgili tarafların erişimine açık tutulmasını, uygulanabilir şartların karşılanmasını ve kalite yönetim sistemimizin sürekli iyileştirilmesini taahhüt ederiz.