

ANKARA SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI ABONELİK İŞLEMLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATAND AŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (ENGEÇ SÜRE)
1	İnşaat Aboneliği	<ol style="list-style-type: none">1. Kimlik Belgesi yerine geçecek evrakın aslı (aslı görüldükten sonra iade edilecektir.)2. Yapı Ruhsatı (Fotokopisi)3. Onaylı Sıhhi Tesisat Projesinin İlk Sayfa Fotokopisi4. Arsa Çapı5. Numarataj Yazısı	Keşif İşlemi Yapıldıktan Sonra 30 Dakika *Keşif işlemi Süresi AYKOME' den alınan Kazı izin Belgesine göre Değişmektedir.
2	Yeni Abonelik/S ayaç Ayırımı Konut, İşyeri, Geçici Konut, Geçici İşyeri, Şehit, Gazi, Özürlü, Yurt, Özel Okul, Muhtarlık, İbadet Yeri , Kuran Kursu	<ol style="list-style-type: none">1. Kimlik Belgesi yerine geçecek evrakın aslı (aslı görüldükten sonra iade edilecektir.)2. Yapı Kullanma İzni Belgesi. Bu Belge Yok İse; İskana Başvuru Yazısı, Binanın Statik Raporu ve İlgili Adrese Ait; Telefon Doğalgaz Veya Elektrik Faturası3. Zorunlu Deprem Sigortası Fotokopisi veya T.C.-Poliçe Numarası <p>* İşyeri İse; İşyeri Açma Ruhsatı (Abonelikte Borç Yoksa Kartlı Savaş Abonelerinden İstenmez) * Sirket İse; Yetkiyi de Kapsayan İmza Sirküsü * Şehit İse; Maaş Bordrosu * Gazi İse; Serbest Kart ile Maaş Bordrosu Fotokopisi, * Özürlü İse; % 40 ve Üzeri Özürlü Sağlık Raporu (veya özürlü kimlik fotokopisi), Abonenin 18 Yaşında olması, * Yurt İse; Yurt Açma Ruhsatı, * Özel Okul İse; M.E.B. Özel Okul Belgesi, * Muhtarlık İse; Mazbata Fotokopisi, * İbadet Yeri veya Kuran Kursu İse; Müftülükten Camii veya Kuran Kursu Olduğuna Dair Yazı.</p>	3-7 Dakika
3	Gecekon du Aboneliği	<ol style="list-style-type: none">1. Kimlik Belgesi yerine geçecek evrakın aslı (aslı görüldükten sonra iade edilecektir.)2. Numarataj Yazısı3. İlgili Adresin, 12.10.2004 Tarihi Öncesine Ait Telefon Veya Elektrik Faturası4. Zorunlu Deprem Sigortası Fotokopisi veya T.C.-Poliçe Numarası	Keşif İşlemi Yapıldıktan Sonra 30 Dakika *Keşif işlemi Süresi AYKOME' den alınan Kazı izin Belgesine göre Değişmektedir.

4	Resmi Kurum Aboneliği	İnşaat Hesabı kesilmiş ise; 1. Kimlik Belgesi yerine geçecek evrakın aslı (aslı görüldükten sonra iade edilecektir.) 2.Yapı ruhsatı fotokopisi 3.Onaylı Sıhhi Tesisat Projesi fotokopisi 4.Arsa Çapı fotokopisi 5.Yetkili Kurumdan Yetki Belgesi	1-5 Dakika
5	Abone Değişikliği İşyeri, Konut, Şehit, Gazi, Özürü, Yurt, Özel Okul, Muhtarlık, İbadet Yeri, Kuran Kursu	1.Kimlik Belgesi yerine geçecek evrakın aslı (aslı görüldükten sonra iade edilecektir.) 2.Abone No (eski faturalardan öğrenilebilir) 3.Zorunlu Deprem Sigortası Fotokopisi veya T.C.-Poliçe Numarası * İşyeri İse; İşyeri Açma Ruhsatı (Abonelikte Borç Yoksa Kartlı Savaş Abonelerinden İstenmez) * Sirket İse; Yetkiyi de Kapsayan İmza Sirküsü * Şehit İse; Maaş Bordrosu * Gazi İse; Serbest Kart ile Maaş Bordrosu Fotokopisi, * Özürü İse; % 40 ve Üzeri Özürü Sağlık Raporu (veya özürü kimlik fotokopisi), Abonenin 18 Yaşında olması * Yurt İse; Yurt Açma Ruhsatı * Özel Okul İse; M.E.B. Özel Okul Belgesi * Muhtarlık İse; Mazbata Fotokopisi, * İbadet Yeri veya Kuran Kursu İse; Müftülükten Cami veya Kuran Kursu Olduğuna Dair Yazı. <u>Not: Abone olacağınız yerde borç var ise kira kontratının fotokopisi, tapunu fotokopisi ve adres beyanı istenmektedir.</u>	1-5 Dakika
6	Yönetim Adına Müştemilat veya Kapıcı Dairesi Aboneliği	1- Apartman Yönetim Kararı (Karar Defterinin ilk sayfasının Fotokopisi) 2- Apartman Yöneticisinin Kimlik Belgesi yerine geçecek evrakın aslı (aslı görüldükten sonra iade edilecektir.) 3- Kaşe	5 Dakika
7	İş Yerinden Konuta Dönüş Aboneliği	1. Abone numarası 2. Zorunlu Deprem Sigortası Fotokopisi veya T.C.-Poliçe Numarası 3. Gecekondu ise; Gecekondu Aboneliği Evrakları	Tespit İşlemi Yapıldıktan Sonra 1-5 Dakika *Tespit İşlemi Süresi 2 İş Günüdür.
8	Köyden Mahalleye Dönüş Yerlerin	1. Kimlik Belgesi yerine geçecek evrakın aslı (aslı görüldükten sonra iade edilecektir.) 2. İlgili Adresin, 12.10.2004 Tarihinden Öncesine Ait Telefon veya Elektrik Faturası	Keşif İşlemi Yapıldıktan Sonra 30 Dakika *Keşif işlemi Süresi 5-15 İş Günü Arasında

	Konut, İşyeri Aboneliği		Değişmektedir.
9	Bahçe Aboneliği (Yönetim Adına)	1. Apartman Yönetimi Karar Defterinin ilk sayfasının Fotokopisi 2. Apartman Yönetiminin Bahçe Aboneliği Kararı 3. Apartman Yöneticisinin Kimlik Belgesi yerine geçecek evrakın aslı (aslı görüldükten sonra iade edilecektir.) 4. Kaşe	Keşif İşlemi Yapıldıktan Sonra 5 Dakika *Keşif işlemi Süresi 5–15 İş Günü Arasında Değişmektedir
10	Bahçe Aboneliği (Şahıs Adına)	1. Bağlı bulunduğu Belediyeden İmarlı Olduğuna Dair Yazı (Kaç Adet Ağaç vs. tespiti) 2. İmarsız yerler için imarlı bahçe yazısı istenmemektedir 3. Fen İşlerinden Numarataj Yazısı (Fotokopisi) 4. Arsa Çapı 5. Kimlik Belgesi yerine geçecek evrakın aslı (aslı görüldükten sonra iade edilecektir.)	Keşif İşlemi Yapıldıktan Sonra 5 Dakika *Keşif işlemi Süresi 5–15 İş Günü Arasında Değişmektedir
11	Atık Su Aboneliği	1. Kimlik Belgesi yerine geçecek evrakın aslı (aslı görüldükten sonra iade edilecektir.) 2. Fen İşlerinden Numarataj Yazısı 3. İşyeri İse İşyeri Açma Ruhsatı	Keşif İşlemi Yapıldıktan Sonra 5 Dakika *Keşif işlemi Süresi 5-15 İş Günü Arasında Değişmektedir

Bu işlemler sırasıyla yapılması halinde Abonelik İşlemi gerçekleşmiş olmaktadır.

- 1 -Belirtilen süreler abonenin bankoya geldiği anda başlamaktadır.
- 2- Kartlı sayaç aboneliklerinde abonelik işleminden 15–20 dakika sonra sayaç kartı verilir.
- 3- Abonenin tesisatına sayaç 1 iş günü sonra takılır.
4. Abonelik için şahsen başvuru gerekmektedir.

“Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurulur.”

İlk Müracaat Yeri: ASKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

İsim : Huriye ERDOĞAN
Unvan : Abonelik İşlemleri Müdür V.
Adres : Fuat Börekçi Caddesi No:70
Ulus / ANKARA
Tel : 0 312 306 74 24
Fax : 0 312 311 59 65
e-posta : huriye.erdogan@aski.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : ASKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Atila TÜRKYILMAZ
Abone İşleri Dairesi Başkan V.
Fuat Börekçi Caddesi No:70
Ulus / ANKARA
0 312 306 74 24
0 312 311 59 65
atila.turkyilmaz@aski.gov.tr